

## POLITICA AMBIENTALE E DELLA QUALITÀ 2024

Rev 0 01/01/2024

Quella di Caseificio Longo è una vera e propria passione per l'arte casearia, che riprende le ricette più antiche e le rivisita in chiave moderna. Una storia di artigianalità ed eccellenza dal 1950: la qualità dei formaggi Longo è certificata secondo i più rigidi standard a livello mondiale. I riconoscimenti ottenuti nel corso degli anni sono la prova della genuinità e della freschezza di tutti i prodotti.

Grazie a impianti moderni, a un sistema di gestione ambientale, della qualità e a una logistica accurata e attenta, l'azienda è stata in grado di fronteggiare le sfide legate alla distribuzione, per portare sulle tavole di ogni angolo d'Italia un prodotto tipico della tradizione piemontese.

La Direzione Generale, consapevole della necessità di soddisfare con continuità le esigenze dei propri clienti salvaguardando al tempo stesso il risultato economico dell'attività, ha deciso di attuare un sistema di gestione qualità e ambiente in conformità alla norma UNI EN ISO 9001:2015 e UNI EN ISO 14001:2015.

<u>In questo contesto la Direzione Generale ha definito la propria Politica ambientale e di qualità fissando i seguenti obiettivi che si basano sulle 5P: persone, pianeta, prosperità, pace, patti. Gli obiettivi sono:</u>

Qualificare Caseificio Longo come partner affidabile del cliente, soddisfacendo le aspettative di costo, qualità del prodotto, rispetto delle tempistiche di consegna, tutela dell'ambiente all'interno delle proprie aziende per un rispetto migliore dell'ambiente esterno, uso sostenibile dell'energia per diminuire gli sprechi e rendere più efficienti i cicli produttivi;

**U**tilizzare al meglio i fornitori, curando la conoscenza reciproca e creando un rapporto professionale soddisfacente e di collaborazione a lungo termine;

Agire per creare un ambiente di lavoro che consenta ai dipendenti di contribuire con soddisfazione al raggiungimento degli obiettivi e di sviluppare proficuamente le proprie capacità professionali grazie alla conoscenza delle fonti di pericolo, degli impatti ambientali e degli usi dell'energia il tutto nel rispetto della sicurezza nei luoghi di lavoro;

Lavorare sul coinvolgimento dei dipendenti mediante lo sviluppo di competenze qualificate, promuovendo la responsabilità dei dipendenti, sensibilizzandoli e formandoli sulle problematiche sicurezza-ambiente-qualità-energia nonché sull'importanza della consapevolezza per il contributo che ciascuno può dare;

Istituire e definire obiettivi reali per la qualità e l'ambiente, nonchè stabilire obiettivi per misurare il loro stato di implementazione e la loro efficacia;

Tendere sempre al miglioramento continuo sviluppando e monitorando i processi aziendali, analizzandone rischi ed opportunità; tendere sempre all'obiettivo dell'uso sostenibile dell'energia uniformandosi ai requisiti legislativi riguardanti l'uso di energia, il consumo di energia e l'efficienza energetica partendo dall'analisi dei propri consumi energetici, al fine di individuare le aree di miglioramento e di pianificare gli interventi che ne consentano la realizzazione;

Analizzare e comprendere il contesto in cui Caseificio Longo opera per tendere con efficacia al rispetto e all'applicazione delle leggi, attuando un'efficace comunicazione con tutti gli enti e le parti interessate.

Tali obiettivi saranno mantenuti ed adeguati nel tempo.

La politica ambientale e della qualità è un documento disponibile a tutto il personale, fornitori, clienti e dipendenti.

La Direzione Generale

Caseificio Longo has a real passion for dairy art, which takes the oldest recipes and revisits them in a modern key. A history of craftsmanship and excellence since 1950: the quality of Longo cheeses is certified according to the strictest standards worldwide. The awards obtained over the years are proof of the authenticity and freshness of all the products.

Thanks to modern plants, an environmental and quality management system and accurate and careful logistics, the company has been able to face the challenges linked to distribution, to bring a typical product of the Piedmontese tradition.

The General Management, aware of the need to continuously satisfy the needs of its customers while safeguarding the economic result of the activity, has decided to implement a quality and environmental management system in compliance with the UNI EN ISO 9001:2015 and UNI EN ISO 14001:2015.

In this context, the General Management has defined its environmental and quality policy by setting the following objectives which are based on the 5Ps: people, planet, prosperity, peace, pacts. The objectives are:

Qualify Caseificio Longo as a reliable partner of the customer, satisfying the expectations of cost, product quality, compliance with delivery times, protection of the environment within its companies for better respect of the external environment, sustainable use of energy for reduce waste and make production cycles more efficient; Make the best use of suppliers, taking care of mutual knowledge and creating a satisfying professional relationship and long-term collaboration;

Act to create a work environment that allows employees to contribute with satisfaction to the achievement of objectives and to profitably develop their professional skills thanks to knowledge of the sources of danger, environmental impacts and uses of energy, all while respecting safety in the workplace;

Work on employee involvement through the development of qualified skills, promoting employee responsibility, raising awareness and training them on safety-environment-quality-energy issues as well as on the importance of awareness for the contribution that everyone can make;

Establish and define real objectives for quality and the environment, as well as establish objectives to measure their implementation status and their effectiveness;

Always strive for continuous improvement by developing and monitoring company processes, analyzing risks and opportunities; always aim for the objective of sustainable use of energy by conforming to the legislative requirements regarding the use of energy, energy consumption and energy efficiency starting from the analysis of one's energy consumption, in order to identify areas for improvement and to plan the interventions that allow their implementation;

Analyze and understand the context in which Caseificio Longo operates to effectively strive for compliance and application of the laws, implementing effective communication with all bodies and interested parties.

These objectives will be maintained and adjusted over time.

The environmental and quality policy is a document available to all staff, suppliers, customers and employees.

The management